

Samuel Hernández Álvarez

Diseñador de Producto Digital (UX/UI) & Behavioral Designer

www.samuhalvarez.com

info@samuhalvarez.com

[LinkedIn](#)

Con más de 4 años de experiencia diseñando productos digitales, trabajo con coraje y corazón y la firme convicción y compromiso de impactar positivamente en la vida de las personas. Por esta sencilla razón, más allá de lo funcional, lo estético, diseño con un propósito: crear una experiencia más humana y emocional.

Enamorado del lenguaje visual, defensor de los principios y leyes de la experiencia de usuario, analizo contextos y conductas para predecir decisiones. Abierto al debate, escucho activamente para *juntarletras* persuasivas que motiven e impulsen.

Creativo, curioso, amante del detalle, soñador, perfeccionista sano y enamorado del “menos es más”, mi trabajo se sostiene en 4 pilares que considero inquebrantables: la empatía, el entusiasmo, la honestidad y el compromiso.

Experiencia

Diseñador de producto digital (UX/UI) 2025 - Actualmente
Freelance

Como freelance, ayudo a pequeñas empresas y emprendedores diseñando soluciones digitales centradas en el usuario que generan un impacto positivo en sus negocios.

Diseñador de interacción (IxD) 2022 - Actualmente
Atlantis Technology

He trabajado en proyectos para empresas y organizaciones de diferentes sectores, asegurando que cada solución digital sea funcional, accesible e intuitiva. Marcas e instituciones como Binter Canarias, Grupo Anfi, Fundación DISA, el Cabildo de Tenerife, etc.

Responsabilidades y logros principales:

- **Simplificar procesos complejos.** En el proyecto de rediseño web para Binter, optimicé los flujos de reserva y gestión de vuelos, facilitando que más de 4 millones de clientes anuales completen estos procesos de manera más rápida y sin fricciones.
- **Mejorar la accesibilidad.** Tanto el portal como la sede electrónica del Cabildo de Tenerife, cumplen con los más altos estándares de accesibilidad (WCAG), garantizando que toda la ciudadanía, independientemente de sus capacidades, pueda interactuar de manera eficiente con las plataformas.
- **Crear diseños coherentes y consistentes.** Para el Grupo Anfi, desarrollé un sistema de diseño que garantizó la consistencia visual y funcional en todo el sitio web, reforzando su imagen de marca para los más de 33.000 socios en membresía.
- **Aumentar la conversión.** El rediseño de la web de la Fundación DISA, enfocado en mejorar la transparencia, accesibilidad y usabilidad, incrementó significativamente la participación de la sociedad en sus acciones y programas, al fomentar la confianza y el acceso sencillo a la información clave.

Consultor desarrollo negocio digital 2016 - 2022
Cajasiete S.C.C

En este rol, desempeñé un papel clave en la transformación digital y la comunicación comercial de la entidad, colaborando en proyectos estratégicos que conectaron objetivos de negocio con experiencias digitales efectivas.

Responsabilidades y logros principales:

- **Lanzamiento de la web comercial** en colaboración con DOMINION GLOBAL y Rural Servicios Informáticos (RSI), asegurando que las decisiones de diseño y funcionalidad respondieran a las necesidades del negocio y los usuarios.
- **Gestión y mantenimiento de la web comercial y de la intranet comercial** con CMS como Drupal y OpenCMS, asegurando la actualización y coherencia de los contenidos.
- **Diseño y seguimiento de campañas multicanal**, como landings, e-mail marketing, push/SMS, y apps móviles, empleando Google Analytics y Google Tag Manager para medir resultados.
- **Diseño de contenido visual** mediante la Suite de Adobe, alineado con la identidad corporativa.

Estudios

Bootcamp de Behavioral Design 2023
The Behavioral School - Dani Solana

Curso Data Driven Design 2022
Kschool

Certificación Copywriting 2021
Escuela de copywriting - Maider Tomasena

Máster en Diseño Web Multidispositivo UX/UI 2021
ESDESIGN

Máster en Diseño Gráfico y Web 2019
CICE

Máster en Marketing, Publicidad y Comunicación 2018
Universidad Atlántico Medio

Grado en Contabilidad y Finanzas 2016
Universidad de La Laguna

Habilidades

Diseño

Diseño centrado en el usuario
Diseño visual
Investigación de usuarios
Arquitectura de la información
Análisis de datos
Evaluación heurística
Accesibilidad
Diseño bocetos y prototipos
Test de usabilidad
Optimización de la tasa de conversión
Escritura persuasiva

Herramientas

Figma • Notion • Maze • Analytics • Hotjar • Miro •
Photoshop • Illustrator • After Effects • Wordpress •
Webflow

Socioemocionales

Empatía y comprensión
Entusiasmo
Comunicación efectiva y honesta
Curiosidad y aprendizaje continuo
Adaptabilidad y resolución de problemas
Pensamiento crítico y analítico
Colaboración y trabajo en equipo
Dar y recibir feedback